



*Política de tratamiento de
datos personales.*

CONTENIDOS.

- 1.** FUNERARIA SAN GABRIEL S.A COMO EMPRESA
- 2.** ALCANCE DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
- 3.** DEFINICIONES
- 4.** PRINCIPIOS
- 5.** OBJETO
- 6.** DERECHOS DE LOS TITULARES
- 7.** DEBERES DE FUNERARIA SAN GABRIEL
- 8.** RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO
- 9.** AVISO DE PRIVACIDAD
- 10.** AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
- 11.** ACTUALIZACIÓN DE DATOS
- 12.** CONSULTAS
- 13.** VIGENCIA
- 14.** REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

NUESTRA EMPRESA.

1. FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, es una empresa prestadora de servicios funerarios, entidad legalmente constituida como una sociedad comercial en la República de Colombia, con N.I.T 811042773-7, cuenta con su domicilio principal en el municipio de Itagüí – Antioquia, ubicada en la carrera 52 # 50-33 (Zona centro). Entre su función social comprende servicios de asistencia en aspectos como la orientación, atención, prestación y disposición de actividades relacionadas a los servicios funerarios dentro y fuera del territorio nacional, según los planes ofrecidos dentro de los contratos celebrados entre los clientes y nuestra empresa. En razón a ello, FUNERARIA SAN GABRIEL S.A representa una celosa reserva de información, en virtud de la recolección de ciertos criterios especificados como datos personales para garantizar el cumplimiento de las normas vigentes y la protección de datos personales suministrados por sus clientes, todo lo anterior dentro del espectro de las marcas registradas a nuestro grupo empresarial como FUNERARIA SAN GABRIEL S.A – FUNERARIA DE MASCOTAS MI AMIGO FIEL – SALAS DE VELACIÓN JESÚS CAIDO – UNIDAD DE DUELO FUNERARIA SAN GABRIEL S.A.

La finalidad de la presente política de privacidad, tratamiento y protección de datos personales no es otra más que poder extender céleramente información clara, oportuna y a los interesados, siempre en estricto seguimiento de la legislación y las normas vigentes que rigen dentro del territorio nacional de la República de Colombia. Funeraria San Gabriel S.A se reserva el derecho de actualizar o modificar la presente política mediante la publicación e informe de actualización, la cual podrá encontrar publicada siempre en nuestra página web www.funerariasangabriel.com, lo anterior con el fin que los interesados puedan guiar sus decisiones de permanencia y aceptación a las allí enunciadas frente las relaciones contractuales sostenidas con nuestra empresa.

ALCANCE DE LA POLITICA.

La actual política de tratamiento y protección de datos personales suministrada por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, se rige en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, los Decretos 1377 de 2013, 1727 de 2009 y 2952 de 2010.

DEFINICIONES.

- FUNERARIA SAN GABRIEL S.A: Persona Jurídica de naturaleza privada, entidad prestadora de servicios funerarios que es parte en el proceso y celebra el acuerdo contractual con el titular, es la encargada de la recolección, reserva y tratamiento de los datos personales que le son suministrados.
- TITULAR: Persona Natural que es parte en el proceso y celebra el acuerdo contractual y entregando de manera libre, voluntaria y consiente aquellos datos personales que serán objeto de tratamiento.
- TRATAMIENTO: Es aquella actividad por la cual se ejerce cualquier conjunto de operaciones físicas o automatizadas sobre los datos personales suministrados, tales como captar, conservar, organizar, transmitir, registrar, almacenar, circular o actualizar toda aquella información de carácter personal.
- AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- AVISO DE PRIVACIDAD: Comunicación verbal o escrita generada por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A y dirigida al titular y sujeto a su autorización, lo anterior para el tratamiento de sus datos personales, a través de este se le informa sobre la existencia de las políticas vigentes en relación con el tratamiento de información, protección y reserva de los datos personales en conjunto con su aplicabilidad.

- BASE DE DATOS: Conjunto organizado de datos personales, objeto de su tratamiento.
- CONSENTIMIENTO: Manifestación de una voluntad libre de vicios, informada e inequívoca donde el titular autoriza y acepta en acuerdo el tratamiento y utilización de sus datos personales con aquellos fines comerciales a un tercero.
- DATOS PERSONALES: Cualquier información de naturaleza propia o colectiva que pertenezca a un individuo específico, o bien, a un grupo de personas naturales determinadas o determinables.
- DATOS PÚBLICOS: Información que no corresponde a datos privados o semiprivados, datos generales que son de conocimiento público como sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas o demás relativos a su capacidad no privada.
- DATOS SEMIPRIVADOS: Información que no obedece a una naturaleza íntima o reservada, pero que tampoco llega a ser pública para su conocimiento o libre divulgación.
- DATOS SENSIBLES: Información que afecta la intimidad y reserva de la(s) persona(s), cuyo uso indebido puede generar afectaciones directas.
- SERVICIOS FUNERARIOS/EXEQUIALES: Aquél conjunto de actividades destinadas al cumplimiento de un servicio funerario, comprendido dentro del marco de los servicios enunciados o reconocidos como básicos e indispensables (traslado del cuerpo, obtención de licencias de cremación/inhumación, preservación del cuerpo, cofre fúnebre, sala de velación, trámites civiles / eclesiásticos, suministro de la carroza fúnebre), complementarios (transporte de acompañantes discriminados en vehículos particulares y/o bus(es), arreglos florales, acompañamientos musicales, avisos murales) y destino final (cremación o inhumación del cuerpo).

PRINCIPIOS.

Rigen a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, empresa destacada socialmente por su calidad en sus servicios y compromiso social, los siguientes principios rectores para la protección de datos y tratamiento de información.

- TRANSPARENCIA: FUNERARIA SAN GABRIEL S.A garantizará al titular el acceso y obtención de aquella información que pudiese requerir en cualquier momento, esto mediante petición expresa y clara, con el fin que pueda acceder oportunamente a cualquier información que a este le concierna o interese.
- VERACIDAD: La información sujeta a las políticas de tratamiento de datos personales deberá ser total y absolutamente verídica, actualizada, comprobable, precisa, clara, suficiente y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados o incompletos que puedan dar lugar a inducir al error.
- LIBERTAD: Toda la información suministrada se entregará de manera libre y voluntaria, con consentimiento expreso y previo del titular.
- LEGALIDAD: La información suministrada desde y hacia FUNERARIA SAN GABRIEL S.A deberá basarse siempre en todas las disposiciones legales vigentes aplicables en el tema.
- CONFIDENCIALIDAD: Todos aquellos empleados intervinientes de FUNERARIA SAN GABRIEL S.A con acceso a la información de datos personales y que ejerzan labores para captar, administrar, actualizar, modificar o conocer cualquier tipo de información suministrada para esta política, se obligan a garantizar la reserva de los datos personales que fueren de su conocimiento, incluso después de finalizada su relación contractual con la empresa, buscando así fortalecer y conservar la seguridad de los datos personales existentes y su tratamiento.
- SEGURIDAD: Toda información que se encuentre sujeta a tratamiento por parte de FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, será adecuadamente manejada, haciendo uso de todas las herramientas

y técnicas de seguridad necesarias para garantizar la misma en los registros, evitando así la adulteración, pérdida, consulta ajena de externos no autorizados o el uso fraudulento de la misma.

OBJETO.

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A tiene como objeto con sus clientes por medio de la presente política de tratamiento de información y datos personales:

- La celebración debida de contratos entre titulares y nuestra empresa, todos ellos diseñados para la prestación de servicios funerarios en todas y cada una de sus diferentes modalidades.
- El registro de la información personal completa, clara, actualizada y vigente en las bases de datos de nuestra empresa.
- Suministrar de manera práctica y eficaz canales de atención para recepción de información relacionada a los ámbitos de pagos, nuevos productos o servicios ofrecidos por nuestra empresa o bien, sus diferentes marcas pertenecientes al grupo empresarial de FUNERARIA SAN GABRIEL S.A o sus aliados comerciales, estudios internos con intereses comerciales como evaluaciones y encuestas de calidad en nuestros servicios, atención al cliente y relacionados, registros de mercadeo enfocados con las actividades comerciales de nuestra empresa y otros derivados.

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, empresa prestadora de servicios funerarios recolecta datos personales y sensibles como aquellos relacionados a la información de salud del titular y sus beneficiarios (en el caso de los beneficiarios esta información es suministrada de manera libre y voluntaria por parte del titular autorizando dicho conocimiento a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A) para la asistencia exequial como requisito en determinados casos expuestos en las cláusulas que pueden verificarse en los contratos pre-exequiales, como también para su vinculación / afiliación por medio de las obligaciones adquiridas en los contratos cuando fuere necesario. Los datos allí descritos son de suma reserva y son requeridos con la única

finalidad de acceder a la prestación de servicios funerarios que por objeto de discrepancias que se puedan presentar entre la información suministrada por el titular a nuestra empresa, en los requisitos exigibles por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, presentes en los clausulados de sus contratos debidamente autorizados por el titular con su firma en aceptación, siendo estos necesarios para dirimir en las decisiones que puedan inducir en cualquier lugar a duda sobre la prestación o no, en cumplimiento de estos mismos requisitos. Además almacena datos como material en audio, proveniente de las llamadas telefónicas efectuadas desde, hacia o a través de las líneas de teléfono (604) 4407940 y (604) 2815097 adscritas a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, como también material en registros de video que son recepcionados por el circuito cerrado de televisión en cada una de las sedes, a la fecha ubicadas en: Itagüí CRR 52# 50-33 – Armenia Mantequilla CLL 10 # 07-03 Local 102 – Caldas CRR 50 # 126A SUR – 15 – Envigado CLL 38ª SUR # 43-04 – La Estrella C.C Venecia CRR 61 # 77 SUR 27 Local 119 – San Antonio de Prado CRR 81 # 39SUR 61.

También recolecta datos personales y sensibles, públicos, semi privados y privados como nombres completos, números de documentos de identificación, edades, fechas de nacimiento, teléfonos de contacto, correos electrónicos, información médica cuando es suministrada voluntariamente por los titulares, convicciones religiosas, dirección de residencia, estado civil, edad, documentos relacionados a medios de pago, entre otros.

FUNERARIA DE MASCOTAS AMIGO FIEL, marca operada por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A para la prestación de servicios funerarios de mascotas, recolecta datos personales, sensibles, públicos, privados y semi privados en aquellos casos que fuere necesario, como aquellos relacionados a los procedimientos de salud adelantados a las mascotas incluidas dentro de las listas de beneficiarios, información también suministrada de manera libre y voluntaria por el titular, autorizando dicho conocimiento a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A para la asistencia y prestación de los servicios funerarios contratados, como también para su vinculación / afiliación por medio de las obligaciones adquiridas en los contratos cuando fuere necesario. Los datos allí descritos son de suma reserva y son requeridos con la única finalidad de acceder a la prestación de servicios

funerarios por objeto de discrepancias que se puedan presentar entre la información suministrada por el titular a nuestra empresa, en los requisitos exigibles por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, presentes en los clausulados de sus contratos debidamente autorizados por el titular con su firma en aceptación, siendo estos necesarios para dirimir en las decisiones que puedan inducir en cualquier lugar a duda sobre la prestación o no, en cumplimiento de estos mismos requisitos.

SALAS DE VELACIÓN JESUS CAIDO, marca operada por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A para la prestación de servicios funerarios relacionados al alquiler y disposición de espacios adecuados como “SALAS DE VELACIÓN” en cumplimiento con todas las reglas y normatividades estructurales y sanitarias requeridas por las autoridades competentes, recolecta datos personales públicos, semi privados y privados en aquellos casos que fuere necesario.

DERECHOS DE LOS TITULARES.

Con base a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 se especifican los siguientes derechos para los titulares:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales de las bases de datos correspondientes a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A
- Ser informado por FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, bajo previa solicitud expresa, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Acceder y conocer en forma gratuita a los datos personales que sean objeto de tratamiento de acuerdo con lo dispuesto por la ley en el tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

- Conocer cualquier actualización sobre aquellos cambios existentes en las políticas de tratamiento de información una vez sean implementadas.
- Revocar la autorización o solicitar la suspensión para el tratamiento de cualquier dato personal, siempre y cuando no exista alguna obligación o deber subyacente debidamente expreso en la relación contractual existente con nuestra empresa.
- Presentar, cuando sea el caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones al tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar por sí mismo, por medio de representante legal y/o apoderado judicial, o por medio de los causahabientes del titular, los datos personales que pueda requerir siempre y cuando sea de manera expresa y aportando su identificación, autorización o poder correspondiente cuando fuere el caso.

DEBERES DE LA EMPRESA.

- Informar oportunamente al titular sobre el uso de sus datos personales.
- Recibir y conservar con suma reserva la información suministrada por el titular, con el fin de impedir cualquier uso indebido o fraudulento, consultas ajenas sin autorización, o bien, su adulteración.
- Informar a las autoridades competentes cuando se presenten cualquier tipo de violaciones a las reservas o sistemas de seguridad que ostenta FUNERARIA SAN GABRIEL S.A.
- Cumplir con estricto seguimiento las instrucciones, normas, requerimientos y solicitudes por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Corregir y rectificar la información cuando esta fuese incorrecta, siempre y cuando se reciba oportunamente informe sobre la misma.

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO.

Es FUNERARIA SAN GABRIEL S.A responsable del tratamiento de los datos personales existentes en sus bases de datos, objeto de la política de la compañía y podrán ser ubicados así:

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A

NIT: 811042773-7

PBX: (604)4407940 // (604)2815097

CORREO ELECTRÓNICO:

ATENCIONALCLIENTE@FUNERARIASANGABRIEL.COM

DIRECCIÓN FÍSICA: CARRERA 52 # 50-33 ITAGÜÍ – ANTIOQUIA (ZONA CENTRO)

Será responsable aquella persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable de tratamiento. Para el caso de FUNERARIA SAN GABRIEL S.A. será encargado el empleado, ya sea persona natural o jurídica, a cuyo cargo se encuentre el tratamiento de una base de datos específica, de acuerdo con el acta de nombramiento que así lo designe.

AVISO DE PRIVACIDAD.

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o cualquier otro formato que se ha puesto en disposición del titular para que sea informado acerca del tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se pretende informar la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento de información de FUNERARIA SAN GABRIEL SA., las cuales le serán aplicables, también se le dará a conocer los diferentes medios frente a los cuales puede acceder a ellas y las características o finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, en virtud del tratamiento de los datos personales que le son suministrados, solicita a los titulares su autorización voluntaria, libre y expresa, en completo uso de sus facultades y de manera previa e informada, mediante cualquier medio que se considere más idóneo, que permita el conocimiento, tratamiento, almacenamiento y uso de los datos personales.

El titular debe informar en los datos suministrados:

- Nombres completos, números de documentos de identificación, correo electrónico, direcciones físicas de domicilio, teléfonos de contacto, edades al momento de rendir el informe y demás requeridos, siempre y cuando sea razón de consentimiento por parte del titular.
- Que tiene conocimiento de lo descrito en las políticas de tratamiento de información y datos personales, que del mismo modo acepta las condiciones pactadas, aceptando los parámetros y determinaciones para los cuales tiene como finalidad la presente.

No será necesaria autorización del titular cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de las funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.
- Tratamiento de datos autorizados por la ley para fines estadísticos.
- Casos de urgencia manifiesta, médica o sanitaria

El titular, al conferir la autorización a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A para el tratamiento de sus datos personales, manifiestan que consienten todo lo relacionado con el uso y tratamiento de la información suministrada, entre obtención, ocupación, conservación, recepción, almacenamiento, grabación, uso, procesamiento, rectificación, actualización, supresión, transferencia o transmisión a esta u otras entidades públicas o privadas dentro o fuera del territorio nacional, con el único objetivo de cumplir con las obligaciones contractuales y comerciales de FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, de igual forma, se pretende lograr el correcto desarrollo de la prestación de los servicios funerarios contratados y expresos en los contratos celebrados. Tendrá lo anterior razón y lugar a dicho tratamiento, en los casos destinados a los servicios de repatriación o expatriación de cuerpos o restos mortales desde o hacia el territorio nacional.

Los datos personales suministrados, serán también objeto de transferencia o transmisión frente aquellas entidades públicas, estatales, gubernamentales locales, departamentales o nacionales, cuando estas, en ejercicio justificado de sus funciones, requieran información de los titulares, así como cuando existan convenios con FUNERARIA SAN GABRIEL S.A. y las distintas entidades públicas, para la cancelación de cédulas de ciudadanía por motivo de fallecimiento, según el artículo 84 de la Ley 1365 de 2009; depuración de censos; verificación de registros civiles; trámites en registros como el de defunción, entre otras.

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A podrá disponer, usar, revelar y entregar cualquier información suministrada previamente por el titular para su defensa en el campo legal o jurídico, administrativo, o cualquier área que comprenda la necesidad del ejercicio del derecho. Además, la información suministrada será de conocimiento por el/los revisor(es) fiscal(es) y auditor(es), en el cumplimiento de sus funciones, siempre que el ejercicio

de estas guarde relación y se conserve estrictamente el seguimiento a la reserva y la seguridad de la información.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS.

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A actualiza de manera permanente sus bases de datos, de conformidad con lo señalado en la ley de tratamiento de datos personales, de la misma forma en cumplimiento de lo preceptuado por el régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en el procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares, anunciados en la presente política (numeral sexto - 6º)

El titular manifestará oportunamente a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A toda actualización de datos que sea importante para el cumplimiento de las funciones establecidas en su razón de cumplimiento referente a la prestación de servicios funerarios, lo anterior por medio de cualquiera de los canales de comunicación entregados por esta empresa (correo electrónico, líneas telefónicas, atención presencial en sedes).

CONSULTA.

El titular de manera personal, o bien, mediante representante legal, apoderado judicial o autorización expresa y apostillada en los casos que fuere requerido siempre y cuando esté determinadamente facultado, podrá consultar a FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, cualquier información personal o concerniente al tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando esta sea de conocimiento de FUNERARIA SAN GABRIEL SA. Para estos asuntos se harán única y exclusivamente por los medios electrónicos al correo atencionalcliente@funerariasangabriel.com, legal@funerariasangabriel.com, o bien, de manera física a la dirección

suministrada en la sede principal (Carrera 52 # 50 – 33 Itagüí – Antioquia Zona centro), con el único fin que puedan reposar las constancias escritas y claras para la seguridad y seguimiento entre el titular y la empresa.

El termino máximo que tiene FUNERARIA SAN GABRIEL S.A. para atender las solicitudes, es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando lo anterior no fuere posible atenderse por cualquier razón debidamente justificada en referencia a la solicitud dentro de dicho termino, se informará al interesado los motivos y la fecha en que se atenderá dicha solicitud se prorrogará, no obstante, no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Transcurridos 2 (dos) meses calendario desde la fecha en que se presentó la solicitud, sin que el solicitante aporte de manera oportuna, clara, amplia y suficiente lo concerniente a su solicitud para que esta sea atendida céleremente, se entenderá que desistió de ella.

VIGENCIA.

Las políticas de tratamiento de información y datos personales expuestas en la presente entrarán en vigor a partir del 01 de enero del año 2026.

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLITICA.

FUNERARIA SAN GABRIEL S.A, en intención de prestar siempre una atención oportuna, correcta, sujeta a la realidad y a la veracidad de lo expuesto, siempre y cuando se cumplan los requisitos y garantías que son propias para el caso y para los intervinientes, actualizará sus políticas de tratamiento de información y datos personales de manera anual si fuese considerado necesario por la empresa, y su política actualizada se encontrará siempre expuesta y evidenciada en la página web (www.funerariasangabriel.com), con el fin de extender suficiente claridad a los interesados sobre el tratamiento de su información y datos personales.

